



СДРУЖЕНИЕ „ЕВРОТЕНДЕНЦИИ“ - БЪЛГАРИЯ

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПРОВЕЖДАНЕ НА ТУРИСТИЧЕСКИ ПРОГРАМИ И ДЕЙНОСТИ

версия 2.1/2011

## 1. Записване за участие.

1.1. Записване за участие е възможно да се направи по телефона, чрез електронна поща или чрез интернет сайта на сдружението. Записването се счита за активирано при наличие на коректно попълнена и подписана „Декларация за участие“ и документ за извършено плащане на авансова вноска в размер на до 50% от крайната цена.

1.2. При активирано записване участникът получава оригиналите на всички документи отнасящи се до него, както и копия на документите отнасящи се до сдружението.

1.3. При заплащане на авансова вноска, когато тя е изискуема, остатъчната част от сумата се плаща до 48 часа преди датата на провеждане на програмата.

## 2. Цени и методи на разплащане.

2.1. Всички цени са в български лева и включват ДДС в размер на 20%.

2.2. Всяка програма има индивидуална цена, която включва различни услуги и компоненти при нейното образуване.

2.3. При попълване на „Декларация за участие“ в нея е вписана цената и тя подлежи на промени само в случай на промяна на цените на горивата при включен транспорт или промяна на таксите събирани от базите за нощувка. При наличие на промяна СНЦ Евротенденции информира участника и ако той е съгласен с настъпилите промени доплаща разликата. В противен случай СНЦ Евротенденции връща в размер на 100% сумата на участника.

2.4. В случай, че програмата има регламентиран депозит и той е упоменат в „Декларацията за участие“, при настъпили промени той се връща на 100% само в случай, че СНЦ Евротенденции не е направило плащане към своите доставчици. Това се доказва чрез поименен списък на участниците и документ за направено плащане заверен от доставчика, който е трета страна в настоящите общи условия.

2.5. Възстановяване на сумите става до 3 работни дни след внесено заявление от участника до деловодството на СНЦ Евротенденции. Заявлението следва да бъде изпратено по куриер или чрез Български пощи АД за сметка на участника. Заявлението може да се изтегли от сайта на сдружението на адрес:

<http://www.bulgariaeurope.com/documents.html>

2.6. Плащанията от участниците се извършват чрез банков превод по сметка:

**„ПроКредит Банк“ – България АД**

**В полза на: Сдружение „Евротенденции“**

**IBAN: BG23PRCB92301018735011**

**BIC CODE: PCRBBGSF**



### **СДРУЖЕНИЕ „ЕВРОТЕНДЕНЦИИ“ - БЪЛГАРИЯ**

2.7. В случай, че не е направено плащане или е забавено плащането на остатъчната част от сумата, заявената програма не е активирана и остава без последствия за сметка на участника.

### **3. Права и задължения на участника.**

3.1. Участникът след попълване и активиране на „Декларация за участие“ се задължава:

- да осигури документи за самоличност при пътуване и настаняване, като документите се съхраняват лично от участника;
- ако участника няма навършени 18 години да представи подписана „Декларация за участие за лица под 18 години“ от родител или попечител като заедно с нея се представи оригинално нотариално заверена „Декларация за съгласие“ от двамата родители или попечители, както и медицинска бележка от личен лекар за здравословното състояние лицето; същите остават на съхранение по време на програмата в началника на лагера или водачът на групата и се връщат на родителите при окончателното приключване на програмата; („Декларация за съгласие“ можете да намерите и изтеглите от сайта на СНЦ Евротенденции на адрес: <http://www.bulgariaeurope.com/documents.html>)
- да заплати в пълен размер сумата определена за програмата в регламентирания срок;
- да спазва законите на страната, като за всяко свое действие или бездействие носи персонална отговорност пред институциите на Р България;
- да информира представителите на СНЦ Евротенденции за здравословни проблеми, текущи лечения, нужда от вземане на медикаменти по график, физическо състояние;
- при влошаване на здравословното състояние незабавно да информират водачът на групата или началник лагера;
- да спазва установените правила и разпоредби на СНЦ Евротенденции, като всяко отклонение и не спазване на същите води до отстраняване от програмата без право на каквито и да е рекламации и претенции към СНЦ Евротенденции;
- промени по програмата се правят само от началник лагера, водачите и аниматорите с цел оптимизиране или опазване здравето и живота на участниците, направените промени се свеждат до знанието на участника и той ги приема без възражения;
- да се явят на обявеното място за сборен пункт на групата минимум един час преди обявения начален час, като след направената проверка на участниците по списък, той се заверява 10 минути преди началния час на програмата и промени за вписвания на закъснили участници не се приемат; последиците от неявяване на време са а сметка на участника;
- да опазват материалната база, правилника за престой във всички хотели, хижи, заслони и други, като за нанесени щети носят персонална отговорност и заплащат щетите според цените на обекта;
- да спазва общоприетите условия и правила за предвижване в градски условия съгласно всички действащи в страната закони;



### **СДРУЖЕНИЕ „ЕВРОТЕНДЕНЦИИ“ - БЪЛГАРИЯ**

- да уведоми началник лагера или водача при желание на излизане в района на базата където е настанена групата, както и да се съобрази с препоръките и забраните на началник лагера или водача;
  - да има сключена застраховка „Туризм в България“ или подобна на нея при минимална премия 1000лв., в случай че откаже офертата на СНЦ Евротенденции включена в програмния пакет;
  - да изслушат внимателно инструктажа за безопасност, както и а го подпишат след това.
- 3.2. Участникът след попълване и активиране на „Декларация за участие“ има право:
- поиска разсрочено плащане на цената на програмата;
  - представи валидна застрахователна полица „Туризм в България“ или сходна;
  - да поиска възстановяване на 100% от сумата в случай на настъпили промени в цената, времето на провеждане, числеността на групата с изключение на платен депозит, който вече е преведен и заверен от доставчиците на СНЦ Евротенденции;
  - да се откаже от участие при наличие на уважителни причини минимум 14 дни преди провеждането на програмата; изключение се прави при настъпили здравословни проблеми;
  - да дават предложения и идеи за евентуални промени в маршрута или програмните дейности;
  - да получат оригинални (когато е възможно) или копия на всички документи отнасящи се до тях;
- 3.3. СНЦ Евротенденции след заверка на „Декларацията за участие“ се задължава:
- да изпълни всичко както е описано в програмата, като изключения се допускат само в случаи на метеорологични, транспортни или форсмажорни обстоятелства;
  - да опазва личните данни на участниците, като след приключването на програмата всички документи съдържащи лични данни се унищожават чрез изгаряне в горивна камера;
  - да сключи застраховка на името на участника при неналичие на такава;
  - да информира участника за всички настъпили промени след датата на заверка на „Декларацията за участие“;
  - да изисква допълнителни документи от участника в случай на нужда.
- 3.4. СНЦ Евротенденции след заверка на „Декларацията за участие“ има право:
- да упражнява контрол над всички участници под 18 години с цел опазване на реда и дисциплината;
  - да дава напътствия и препоръки на участниците;
  - да изисква участниците да се съобразяват с мерките за сигурност и опазване живота на участниците по време на програмата;
  - да анулира дейности, посещения на обекти, да променя маршрути от първоначално обявените, като за това се съставя протокол от началник лагера или водача и се представя на участниците след програмата;
  - да прекрати едностранно участието на участника в програмата при нарушаване на правилата в инструктажа за безопасност, нарушаване на обществения ред,



### **СДРУЖЕНИЕ „ЕВРОТЕНДЕНЦИИ“ - БЪЛГАРИЯ**

както и при създаване на конфликтни ситуации с други участници или трети страни нямащи отношение към програмата;

- да анулира програмата в случай на метеорологични промени оказващи риск за живота и здравето на участниците; както и при настъпили форсмажорни обстоятелства; както и при липса на минимален брой участници;
- да прави снимки и видео заснемане на всички участници по време на програмата, като подписвайки „Декларация за участие“ те се съгласяват с това;
- да разпространява направените снимки и записи с рекламна цел в своя полза;
- да не носи отговорност за щети и вреди нанесени от участника, както и да не носи отговорност при настъпили трайни увреждания на здравословното състояние, настъпила смърт и други имуществени и неимуществени щети на участника; отговорността е в рамките на застрахователната полица;

#### **4. Други разпоредби.**

4.1. За всички неуредени в настоящите правила взаимоотношения и последици, страните ще се стремят за постигане на съгласие удовлетворяващо двете страни.

4.2. Участниците се задължават да не правят изявления пред медии, трети лица и различни институции относно програмата, начина на провеждане и други подробности без изричното писмено съгласие на СНЦ Евротенденции.

Настоящите общи условия се свеждат до изпълнение с подписването на „Декларация за участие“ от участника и заверката на същата от СНЦ „Евротенденции“.

Всички правила са одобрени от Председателя на УС на СНЦ Евротенденции.